

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ПРОГРАМ ЛОЈАЛНОСТИ - „КЛУБ ПРИЈАТЕЉА“

ГАРАНЦИЈСКИ ФОНД АП ВОЈВОДИНЕ

Датум 09.05.2018.године
Деловодни број: 1187/18
Нови Сад

I – УВОДНИ ДЕО

Општи услови обухватају кључне принципе и услове програма лојалности „Клуб пријатеља“ који се реализује од стране Гаранцијског фонда АП Војводине (у даљем тексту: Фонд). Општи услови програма лојалности треба да ближе дефинишу активности, обавезе и одговорност учесника у програму лојалности „Клуб пријатеља“.

Општи услови програма лојалности „Клуб пријатеља“ произилазе из следећег документа:

- Статут Гаранцијског фонда Аутономне Покрајине Војводине („Сл. лист АПВ“, бр. 03/04, 2/05 и 11/06).

II ОПИС ТЕРМИНА И ЊИХОВО ЗНАЧЕЊЕ

- **Фонд:** Гаранцијски фонд Аутономне Покрајине Војводине;
- **Клијент фонда:** Микро, мала, средња привредна друштва, предузетници, физичка лица – носиоци регистрованих пољопривредних газдинстава;
- **Члан Клуба пријатеља:** клијент са којим је Фонд закључио Изјаву о приступању;
- **VIP клијент:** физичко лице које има допринос за пословање фонда и по том основу стиче услов за чланство у Клубу пријатеља (одабир ових клијената врши фонд);
- **Партнер Клуба пријатеља:** компанија из области финансија, банкарства и осигурања, као и произвођачи, односно продавци машина, опреме, механизације и репроматеријала, са којима Гаранцијски фонд АП Војводине, Нови Сад закључује Споразум о пословној сарадњи са циљем реализације програма „Клуб пријатеља Гаранцијског фонда Аутономне Покрајине Војводине“.

III ПРАВИЛА ПРОГРАМА ЛОЈАЛНОСТИ– „КЛУБ ПРИЈАТЕЉА“

Гаранцијски фонд АП Војводине, је покретач програма лојалности „Клуб пријатеља“ (у даљем тексту: „Клуб пријатеља“) и издавач картице лојалности за члана Клуба пријатеља (у даљем тексту: картица). Фонд задржава право да у било ком тренутку и без претходне најаве повуче картицу из оптицаја, односно да промени или у потпуности укине елементе програма лојалности „Клуб пријатеља“.

Чланство у Клубу пријатеља фонда, стиче се након регистрације и формирања обавезних података који се наводе у апликационој форми (Изјава о приступању) за програм лојалности „Клуб пријатеља“.

Подаци клијента наведени у Изјави о приступању, користе се искључиво за информисање клијената о различитим информацијама из домена делатности клијената и погодностима програма „Клуб пријатеља“ Лични подаци о корисницима картице не могу се размењивати са другим корисницима, у складу са Законом о заштити података о личности.

Основна картица „Клуб пријатеља“ није преносива и може је користити искључиво регистровани корисник. Картица се не може користити као средство плаћања. Начин регистрације корисника, обавештења и релевантне информације детаљније су описане на интернет адреси www.klubpriatelj.rs.

Корисник има право да у свако доба писаним путем измени податке које је претходно доставио Гаранцијском фонду АП Војводине. Корисник такође има право да писаним путем или позивом на 021/489 37 00 откаже коришћење картице, уз поврат картице Фонду. Важење картице престаје од тренутка када Фонд прими обавештење о отказу и враћању картице.

Гаранцијски фонд АП Војводине, задржава право да у сваком тренутку провери идентитет носиоца картице „Клуб пријатеља“.

Фонд може према сопственој процени и без претходне најаве да искључи из програма било ког корисника, уз обавезу да корисника обавести о искључењу. Фонд није обавезан да образложи своју одлуку кориснику.

Гаранцијски фонд АП Војводине, задржава право да у сваком тренутку промени правила програма „Клуб пријатеља“. О свакој измени правила програма, Фонд ће корисника обавестити на одговарајући начин у року не краћем од 15 дана пре промене правила програма. Актуелна правила су доступна на интернет страници www.klubprijatelja.rs.

У случају губитка или крађе картице, корисник је обавезан да нестанак картице пријави на број телефона 021/489 37 00, у циљу спречавања злоупотребе, односно издавања нове картице. Уколико корисник не пријави губитак картице, Фонд није одговоран за евентуалну злоупотребу.

Свако неовлашћено копирање и умножавање картице „Клуб пријатеља“ биће санкционисано у складу са Законом. Потписом Изјаве о приступању, корисник прихвата Правила програма лојалности, безусловно и у потпуности.

IV НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПОГОДНОСТИ - ПАРТНЕРИ КЛУБА ПРИЈАТЕЉА

Погодности које дају партнери Фонда важе само за клијенте чланове Клуба пријатеља Фонда. На званичној интернет страници www.klubprijatelja.rs доступне су информације и обавештења која се односе на конкретне погодности, као и подаци о правним лицима који су партнери Гаранцијског фонда АП Војводине на пројекту.

Давалац услуге или продавац робе, као партнер Фонда, за сваку уговорену продају или извршену услугу обезбедиће промотивни попуст за клијенте Фонда, а који су уједно и чланови „Клуба пријатеља Гаранцијског фонда АП Војводине“. Промотивни попуст се обезбеђује на бази Споразума о пословној сарадњи, које Фонд закључује појединачно, са сваким Партнером Клуба пријатеља.

Фонд ће чланове Клуба пријатеља, упућивати на контакт са Партнерима клуба пријатеља са којима је закључен Споразум о пословној сарадњи. Приликом коришћења промотивних погодности, клијент Фонда се код даваоца услуге или продавца робе, као партнера Фонда, идентификује са личном картом и картицом члана Клуба пријатеља.

VI КАРТИЦЕ ЧЛАНА КЛУБА ПРИЈАТЕЉА

Гаранцијски фонд АП Војводине у понуди има четири различите идентификационе картице, за чланове Клуба пријатеља, и то картице за:

- физичка лица - носиоце регистрованих пољопривредних газдинстава;
- микро, мала, средња привредна друштва и предузетнике;
- партнере фонда; као и за
- VIP клијенте.

V – ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Општи услови се примењују почев од 15.05.2018.године

